

Сатыбалдин Руслан

👤 Характеристика

Опытный менеджер с 10+ годами в ИТ-поддержке, клиентском сервисе и продажах в финтехе, банковской сфере. Специалист по работе с клиентами, предоставлению технической поддержки и решению сложных вопросов для повышения удовлетворенности клиентов. Имеет понимание построения ИТ систем и сайтов, e-commerce решений, digital-маркетинга, обработки платежей.

🏢 Трудовая деятельность

Исполнительный директор, Общественный фонд "Фонд социального развития и инноваций Ashyk Kogam"

июль 2025 — по настоящее время

- Фонд занимается проектами социального предпринимательства, общественным мониторингом, наблюдением за выборами и референдумами, поддержкой социально-уязвимых слоев населения через благотворительные и цифровые инициативы.

Менеджер по работе с клиентами, Piastrix, финтех

июнь 2024 — Сентябрь 2025

- Обработка клиентских запросов в чатах и CRM системе.

Ведущий инженер ИТ-поддержки, Международный Аэропорт «ОРАЛ» им. М.Маметовой

июнь 2023 — июнь 2024

- Руководство командой ИТ (3 чел.), обслуживание 100+ пользователей, работа в ServiceDesk (ITSM) Omnitracker ,
- настройка ПК, сетей, ПО и периферии.

ИТ менеджер, ТОО "Outsorcer.kz"

ноябрь 2021 — июнь 2023

- ИТ-аутсорсинг - обслуживание компьютерной техники, техническая поддержка пользователей, консалтинг в ИТ.

Менеджер коммерческого отдела, ТОО «КДЛ ОЛИМП»

декабрь 2020 — ноябрь 2021

- Презентации и продвижение медуслуг, план продаж, встречи.

Ведущий менеджер по торговому эквайрингу, АО "Казкоммерцбанк"

май 2011 — август 2018

- Привлечение и работа с клиентами по POS-терминалам.

🎓 Образование

Бакалавр бизнес-информатики, Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, Самара

2018 — 2021

Бакалавр финансов, Западно-Казахстанский университет имени Махамбета Утемисова,

2005 — 2009

Детали

г.Уральск (готов к переезду),
87074035588

ruslan@satybaldin.kz

Дата рождения

12.01.1988

Навыки

Ведение переговоров,
заключение договоров,
презентации, обслуживание и
удержание клиентов,
консалтинг, финансы,
госзакупки

Продажи B2B, эквайринг,
развитие партнёрских сетей,
работа с дебиторской
задолженностью,

Поддержка пользователей
(100+),
администрирование,HTML/CSS,
веб-скрипты, хостинг, домены

Руководство ИТ-поддержкой и
Service Desk, Linux, Windows
Server, Active Directory,
локальные сети

CRM-системы:
Directum,AmoCRM, Bitrix24.

CMS: WordPress, Joomla, Bitrix.
E-Commerce: OpenCart, CS Cart

Знание сервисов: Google
Analytics, Яндекс.Метрика,
Google AdWords, ЯндексДирект,
Facebook Ads Manager

Языки

Казахский

Русский

Английский